

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **INSTYCAL** mantiene un claro compromiso con la **calidad de sus productos y servicios**, como herramienta fundamental para su desarrollo y crecimiento, asumiendo la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y cumplir con los **requisitos y expectativas** nuestros clientes, proveedores y resto de participantes en la cadena de valor del servicio ofrecido, así como con los legales y reglamentarios aplicables a la actividad y aquellos otros que suscriba. Por todo ello, y como compromiso con la calidad, la Dirección de **INSTYCAL** establece esta Política de Calidad, se compromete a difundirla a todos los niveles de la organización, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento. Los pilares básicos son:

- Nuestra **calidad de servicio** empieza por adaptarnos permanentemente a las necesidades de nuestra cadena de valor, conformada por clientes, proveedores, personal, etc., con un control completo de todo el proceso de comercialización de equipos, asistencia técnica y/o calibración.
- Trabajamos con **primeras marcas** dentro de la gama de productos, y disponemos de un servicio de asistencia técnica de elevada experiencia y profesionalidad.
- Buscamos la **fidelización de nuestros clientes, proveedores y empleados**, de forma que encuentren en **INSTYCAL** el partner de referencia para diversas soluciones.
- Implicamos a nuestros **trabajadores, herramientas e instalaciones, proveedores y empresas subcontratadas**, al considerarlos parte fundamental de la cadena de valor.
- Disponemos de unas **infraestructuras** modernas y organizadas que permiten obtener los mejores resultados de calidad, servicio y respuesta.
- Nuestro equipo humano dispone de una sólida **especialización** dentro de las ramas del asesoramiento, comercialización, y asistencia técnica, capaz de ofrecer siempre las mejores soluciones a los diferentes procesos industriales.
- Disponemos de un equipo humano **profesional y comprometido** en el **Proyecto Empresarial de INSTYCAL**, compartiendo los principios y valores de mismo.

En Sevilla, a 23 de noviembre de 2021



Fdo.: Dirección General